

## **Adatkezelési tájékoztató** **Apolló Egészségügyi Centrum Kft.**

### **I. Tájékoztatás módja**

1. Jelen tájékoztató (továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. közvetlen járóbetegellátási célú megkeresések (továbbiakban külön-külön: Szolgáltatás, együttesen: Szolgáltatások) során felmerülő személyes adatkezelésre vonatkozik. Jelen tájékoztató irányadó minden olyan további esetben, szolgáltatás vonatkozásában, amelyre az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. jelen tájékoztató alkalmazását írja elő. Az Adatkezelési Tájékoztató az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. által követett adatkezelési elveket és gyakorlatot, az Apolló Egészségügyi Centrum Kft által kezelt személyes adatok típuskörét, az adatkezelés célját, valamint az érintettek jogai gyakorlásának lehetőségeit rögzíti.
2. Az Adatkezelési Tájékoztató a Felhasználási Feltételek elválaszthatatlan részét képezi, azzal együttesen értelmezendő. A Apolló Egészségügyi Centrum Kft. jogosult a Felhasználási Feltételek módosítása részeként az Adatkezelési Tájékoztatót a Felhasználók tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a Felhasználási Feltételekben meghatározott módon válnak hatályossá az adott Felhasználóval szemben. Felhasználási Feltételek hiányában is jogosult a Apolló Egészségügyi Centrum Kft. jelen Adatkezelési Tájékoztatót a Felhasználók tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani, amely rendelkezések a Szolgáltatás közzétételét követő első használata alkalmával válnak hatályossá az adott Felhasználóval szemben. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését.

### **II. Adatkezelés elvei**

1. Az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. a rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel -, az adatvédelemre vonatkozó nemzetközi egyezményekkel, főbb irányadó jogszabályok az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban GDPR), valamint a reklámszabályozással és egyéb jogszabályokkal összhangban kezeli.
2. Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt kifejezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak, és a GDPR definíciói szerint kell értelmezni.

#### *2.1. Az adatkezelő:*

**Apolló Egészségügyi Centrum Kft.**

székhely: 4025 Debrecen, Miklós utca 5-13.

cégjegyzékszám: 09-09-019574

A bejegyző bíróság megnevezése: Hajdú-Bihar Megyei Bíróság, mint cégbíróság:

Adószám: 22920669-1-09

Honlap: <http://apollomedical.hu>

E-mail: [info@apollomedical.hu](mailto:info@apollomedical.hu)

Web tárhely szolgáltató: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

## 2.2. *A kezelt adatok köre:*

Az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. által kezelt adatok körébe az alábbi adatok tartoznak:

a családi és utónév, email cím, lakcím, telefonszám, születési hely-, idő, születési név.

### **III. Adatkezelés célja**

1. Az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. adatkezelésének célja a Szolgáltatás(ok) nyújtása. A Szolgáltatás nyújtása körében cél:
  - 1.1. a Felhasználók azonosítása, a többi Felhasználótól való megkülönböztetése, a Felhasználóval való kapcsolattartás, illetéktelenek személyes adatokhoz való hozzáféréseinek megakadályozása;
  - 1.2. a jogszabályok által elrendelt adatkezelések és adatszolgáltatások teljesíthetősége;
  - 1.3. beteg elégedettségi felmérésre szolgáló adatbázis felépítése;

### **IV. Adatkezelés jogalapja**

1. A személyes adatok Apolló Egészségügyi Centrum Kft. általi felvétele és kezelése a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapul a Szolgáltató honlapján keresztül, illetve az Érintett által személyesen, a telephelyen rendelkezésre álló nyomtatványok kitöltésével. A Felhasználó a hozzájárulást az adott Szolgáltatás igénybevételével (pl. weboldal megnyitása, hírlevélre való feliratkozással), használatának kezdeményezésével, használatával adja meg.
2. Tekintettel arra, hogy az egészségügyi szolgáltatást igénybe vegye személyes adatok megadása szükséges, amennyiben személyes adatok tárolásához nem járul hozzá, a szolgáltatást nem tudja igénybe venni.
3. A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen Felhasználó nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást. A 14. életévet betöltött, de 16. életévét még be nem töltött kiskorú, valamint az egyébként korlátozottan cselekvőképes Felhasználó a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy utólagos jóváhagyásával adhat hozzájárulást az adatkezeléshez. A 16. életévét betöltött kiskorú Felhasználó önállóan adhat hozzájárulást, jognyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Az Apolló Egészségügyi Centrum Kft.-nek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát ellenőrizni, illetve a törvényes képviselő nyilatkozatának tartalmát megismerni, így a Felhasználó, illetve törvényes képviselője szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. a Szolgáltatás használata esetén a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulását megadottnak tekinti.
4. A Felhasználó szavatol azért, hogy a Szolgáltatás során harmadik természetes személyekről megadott, hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az érintett hozzájárulását jogszerűen beszerezte.
5. A felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából,

illetve saját vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint a Felhasználó hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

## **V. Kezelt adatok felelősségi köre**

1. A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.
2. Az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. által kezelt személyes adatok körét az elektronikus kereskedelmi és reklámszabályok befolyásolják, részben meghatározzák, így különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6.§-a, az elektronikus kereskedelmi, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§-14/C.§-ai, és a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény. Apolló Egészségügyi Centrum Kft a fenti jogszabályok rendelkezéseinek betartásával jár el.

## **VI. Adatkezelés időtartama**

1. Az adatkezelés megszűnésére okot adhat az adatok Felhasználó általi vagy általa kezdeményezett törlése, egyéb érintett által kezdeményezett törlés, a Felhasználási Feltételek Felhasználó általi megsértése, a Szolgáltatás megszüntetése, a bíróságok, hatóságok adattörlést, adatmegsemmisítést elrendelő végrehajtható ítélete, határozata.
2. Az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. -a Felhasználási Feltételek eltérő rendelkezése hiányában – a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli a Felhasználó személyes adatait reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés küldése, illetve a páciens elégedettségi adatbázis felépítése céljából.

## **VII. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok, jogorvoslati lehetőségek**

### **A. Adatok módosítása, törlése, zárolása**

1. A Felhasználó/Érintett bármikor módosíthatja vagy kérelmezheti adatainak helyesbítését [info@apollomedical.hu](mailto:info@apollomedical.hu) e-mail címen vagy az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. 4025 Debrecen, Miklós utca 5-13. címre postai úton küldött levélben.
2. A Felhasználó személyes adatait akkor törli az Apolló Egészségügyi Centrum Kft., ha kezelése jogellenes; az adatkezelés célja megszűnt; vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte; vagy ha az adatkezelés hiányos vagy téves -és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.
3. A gazdasági reklámot tartalmazó közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés küldéséhez adott hozzájárulás megkeresés-típusonként (pl. hírlevél, e-DM, stb.) külön-külön bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható a levelek alján meghatározott módon és címen.

### **VII/1. Tájékoztató**

1. A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. által az adott Szolgáltatással összefüggésben kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. Az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. a Felhasználó kérelmére tájékoztatást ad a Felhasználóra vonatkozó, az adott Szolgáltatással összefüggésben általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül adja meg a kért tájékoztatást.
2. Bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkereshetik az Apolló Egészségügyi Centrum Kft.-t tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett. Az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. a megkereső szerv részére – amennyiben a pontos célt és az adatok körét megjelölte – a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat rendelkezésre bocsátja.
3. A szolgáltató cookie-t és web beacon-t (webjelzőket) nem használ és kezel. Az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. honlapja külső szerverről érkező hivatkozásokat, webanalitikai eszközöket nem tartalmaz.

## **VII/2. Tiltakozás személyes adat kezelése ellen**

1. A Felhasználó tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,
  - a. ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Apolló Egészségügyi Centrum Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve az ún. kötelező adatkezelés esetét;
  - b. ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
  - c. valamely törvényben meghatározott egyéb esetben.
2. Ha az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. a Felhasználó tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és az esetleges adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Felhasználó személyes adatát korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
3. Ha az adatkezelést (pl. számviteli, egészségügyi) törvény rendelte el, az adatkezelő a Felhasználó adatát nem törölheti, viszont a személyes adatot nem továbbítja az adatátvevő részére, ha a tiltakozással egyetértett, vagy bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

## **VII/3. Igény bejelentése az Apolló Egészségügyi Centrum Kft.-nél**

1. Az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. az egyes Szolgáltatásaihoz kapcsolódó a VII.1-3. pontokban meghatározott igények bejelentésére többféle módon lehetőséget adhat: írásban postai úton és email útján.

2. Amennyiben az igény benyújtására email útján került sor, a korábban az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. részére az adott Szolgáltatással összefüggésben megadott email címről érkezett igényt az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. a Felhasználótól érkezett igénynek tekinti. Egyéb email címről, valamint írásban benyújtott igények esetén a Felhasználó akkor nyújthat be igényt, ha – az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. vagy jogszabály által meghatározott módon – megfelelően igazolta felhasználói minőségét.
3. Amennyiben az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. adatkezelése nem az érintett hozzájárulásán alapul, hanem az adatkezelést harmadik személy visszaélés alapján kezdeményezte, az érintett kérheti a rá vonatkozó, valamely Felhasználó által róla közzétett személyes adat törlését, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást személyazonosságának és a személyes adattal fennálló kapcsolatának megfelelő igazolása mellett.
4. A Felhasználó halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat bemutatásával illetve másolatának a megküldésével a Felhasználó bármely közeli hozzátartozója, illetve az, akit végrendeleti juttatásban részesített, kérheti a Felhasználóval fennálló kapcsolatának igazolása mellett a Felhasználóra vonatkozó adatok törlését, valamint jogos érdekének igazolása mellett az adatok továbbítását.

#### **VII/4. Jogorvoslati lehetőségek**

1. Az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. akkor biztosítja a VII.1.-VII.3. pontokban meghatározott, jogszabályok által előírt jogorvoslati igények előterjesztésének lehetőségét, amennyiben az érintett (akár Felhasználó, akár egyéb érintett) – az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. vagy jogszabály által meghatározott módon – megfelelően igazolja személyazonosságát és az érintett adattal fennálló kapcsolatát.
2. Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén a lakhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál*  
cím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
telefon: +36-1-3911400  
honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

#### **VIII. Külső szolgáltatók tevékenysége**

1. Tájékoztatjuk, hogy a hírlevélre történő feliratkozásokor az önkéntesen megadott e-mail cím tárolására és a hírlevelek kiküldésére a Mailchimp (mailchimp.com, The Rocket Science Group, LLC d/b/a Mailchimp, State of Georgia, USA) hírlevélküldő szolgáltatást használja.
2. Valamint az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. szerverszolgáltatójaként a 2.2. pontban felsorolt adatok tekintetében adattárolóként és adattovábbítóként a Mailchimp hírlevélküldő szolgáltató felé működik közre.
3. Az Apolló Egészségügyi Centrum Kft. statisztikai adatgyűjtést végez a Google Analytics, Facebook, és a Yandex Metrica segítségével, mely a Felhasználó

tevékenységét statisztikai adatok generálásának céljából tárolja, de személyes adatok nem nyerhetők vissza belőle.

## **Cookie-k (süтик) kezelése**

### **Mik is azok a sүtik?**

E honlap megfelelő működéséhez néha sүtiknek – vagy az angol eredeti alapján cookie-knak – nevezett adatfájlokat kell elhelyeznünk számítógépeden, ahogy azt más nagy webhelyek és internetszolgáltatók is teszik.

A sүtik kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépeden, illetve mobilkészülékén tárol el. A sүtik segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi a műveleteidet és személyes beállításaidat (pl. a felhasználónevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így neked nem kell azokat újra megadnod minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogatsz, vagy az egyik lapról átnavigálsz egy másikra.

### **Hogyan használjuk fel a sүtiket?**

Portálunk számos oldala sүtik segítségével tartja nyilván a következőket:

- azt, hogy megjelentek-e már neked a felugró üzenetablakok (hogy többé ne jelenjenek már meg)
- azt, hogy beleegyeztél-e (vagy sem) abba, hogy a webhelyünk sүtiket használjon
- az ügyfélszámodat (a hatékony naplózás érdekében)

Emellett a portálunkon elhelyezett videofilmek némelyike szintén használ sүtiket, hogy névtelen statisztikai adatokat gyűjtsön arról, milyen elérési útvonalon érkezik a felhasználó az adott oldalra, és mely videofilmeket nézi meg. A sүtiknek az engedélyezése nem feltétlenül szükséges a webhely működéséhez, de javítja a böngészés élményét és teljesítményét. Te bármikor törölheted vagy letilthatod ezeket a sүtiket, de ebben az esetben előfordulhat, hogy a webhely bizonyos funkciói nem működnek rendeltetésszerűen. A sүtik által tárolt információkat nem használjuk fel a személyazonosságod megállapítására, és a mintaadatok teljes mértékben az ellenőrzésünk alatt állnak. A sүtik által tárolt információk kizárólag az itt leírt célokra kerülnek felhasználásra.

### **A sүtik karbantartása**

Lehetőséged van arra, hogy karbantartsd és/vagy tetszés szerint töröld a sүtiket. Kérlek, hogy az ezzel kapcsolatos tudnivalókért keress rá a Google keresőben a "sүtik kezelése törlése" kulcsszavakra, és keresd meg a böngésződre vonatkozó bejegyzéseket. Törölni tudod a számítógépeden tárolt összes sүtit, és a böngészőprogramok többségében le tudod tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor

ellátogatsz egy adott oldalra, manuálisan el kell végezned egyes beállításokat, és számolnod kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.